

Seguro de automóviles en Maryland

Guadalupe Gomez
guadalupe.gomez@maryland.gov
Unidad de Educación y Defensa del Consumidor



¿Qué es la Administración de Seguros de Maryland?

La Administración de Seguros de Maryland (MIA) es la agencia estatal que regula los seguros en Maryland. Funciones de la MIA:

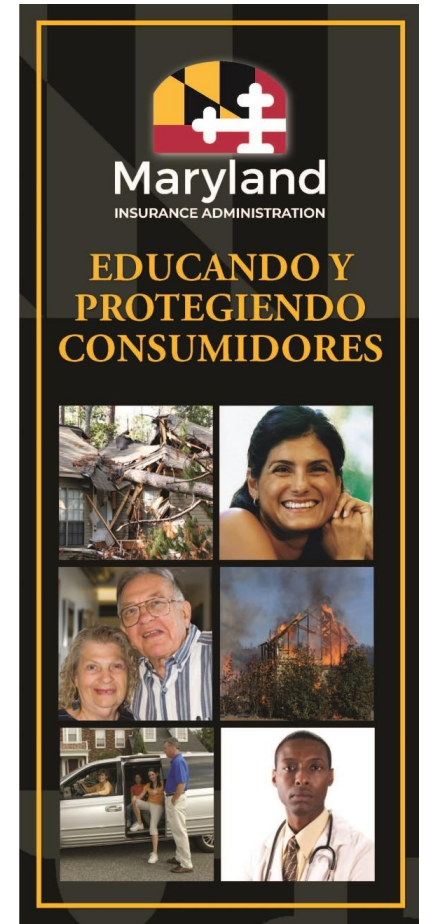
Brinda licencias a aseguradoras y productores de seguros (agentes o corredores).

Examina las prácticas comerciales de los licenciarios para garantizar el cumplimiento.

Supervisa la solvencia de las aseguradoras.

Revisa/aprueba formularios de pólizas de seguro. Revisa las tarifas de seguro para asegurarse de que no sean inadecuadas, excesivas ni injustamente discriminatorias.

Investiga los reclamos de los consumidores y proveedores, y las denuncias de fraude.



¿Qué es el seguro de automóvil?

El seguro de automóvil es un contrato entre usted y la aseguradora que lo protege contra pérdidas financieras. A cambio de que usted pague una prima, la aseguradora acepta pagar ciertas pérdidas cubiertas según se describe en su póliza.



Cobertura del seguro de automóvil

Seguro de responsabilidad: protege a los titulares de la póliza y a otros asegurados cuando provocan un accidente. Hay dos tipos de cobertura de responsabilidad:

- Cobertura de responsabilidad por lesiones corporales: lo protege si el conductor de su automóvil causa un accidente y una persona lesionada presenta un reclamo o una demanda en su contra, a menos que el conductor de su automóvil esté excluido o no tenga una creencia razonable de que tiene derecho a conducir su vehículo.
- Responsabilidad por daños a la propiedad: lo protege si el conductor de su automóvil causa un accidente que resulta en daños a la propiedad de otra persona, como otro vehículo u otra propiedad, como una cerca, a menos que el conductor de su automóvil esté excluido o no tenga una creencia razonable de que tiene derecho a conducir su vehículo.

Cobertura del seguro de automóvil

La Ley de Maryland exige que todos los propietarios de vehículos registrados tengan un monto mínimo de cobertura de responsabilidad. La cobertura requerida por ley es la siguiente:

- \$30,000 por lesiones corporales por persona;
- \$60,000 por lesiones corporales por accidente;
- \$15,000 por daños a la propiedad.

Cobertura del seguro de automóvil

Cobertura de automovilista sin seguro (UM): lo protege a usted y a otros asegurados, según los términos de su póliza, cuando un accidente es causado por un conductor que no tiene cobertura de seguro de automóvil, no cuenta con suficiente seguro de responsabilidad civil o cuando el propietario del vehículo culpable no puede ser identificado, como en el caso de un atropello y fuga.

La Ley de Maryland exige que todos los propietarios de vehículos registrados tengan un monto mínimo de UM. La cobertura requerida por ley es la siguiente:

- \$30,000 por lesiones corporales por persona.
- \$60,000 por lesiones corporales por accidente.
- \$15,000 por daños a la propiedad.

Cobertura del seguro de automóvil

¿Qué sucede si tengo un lapso en la cobertura de mi seguro de automóvil?

La Ley de Maryland exige que usted mantenga la cobertura mínima requerida en todo momento mientras el vehículo esté registrado. La Administración de Motovehículos le cobrará una multa por cada día que no mantenga la cobertura mínima.

Encontrará más detalles en el sitio web de la Administración de Motovehículos:

[Requisitos del seguro de automóvil en Maryland](#)

Cobertura del seguro de automóvil

Cobertura contra choques: una cobertura opcional para el pago de daños a la propiedad de su vehículo asegurado por un choque con otro vehículo u objeto. Si sufre un accidente y tiene cobertura *contra choques*, su aseguradora pagará la reparación de su vehículo o le pagará el valor que su vehículo tenía justo antes de que ocurriera el accidente si se considera una pérdida total del vehículo.

Cobertura contra todo riesgo: paga por daños a su automóvil causados por cuestiones que no sean un choque, como vandalismo, robo o daños por tormenta.

Por lo general, tanto la cobertura contra choques como la cobertura contra todo riesgo tienen un deducible.



Cobertura contra todo riesgo

Cuando se trata de cobertura de seguro de automóvil, la **cobertura contra todo riesgo** le brinda cobertura por daños a la propiedad de su vehículo asegurado que resulten de sucesos distintos a un choque.

- inundación
- robo
- vandalismo
- rotura de vidrio que no sea resultado de un accidente
- choque del vehículo con un animal



Cobertura del seguro de automóvil

Protección contra lesiones personales (PIP): ofrece un reembolso por gastos médicos vinculados con un accidente automovilístico por lesiones a usted, a sus pasajeros o a un peatón atropellado por su vehículo. También cubrirá la pérdida de salarios y otros gastos relacionados que surjan de un accidente automovilístico. La ley de Maryland exige que las aseguradoras ofrezcan a los asegurados al menos \$2,500 en concepto de PIP. Puede optar por comprar una cobertura de PIP limitada. Algunas personas rechazan por completo la cobertura de PIP.

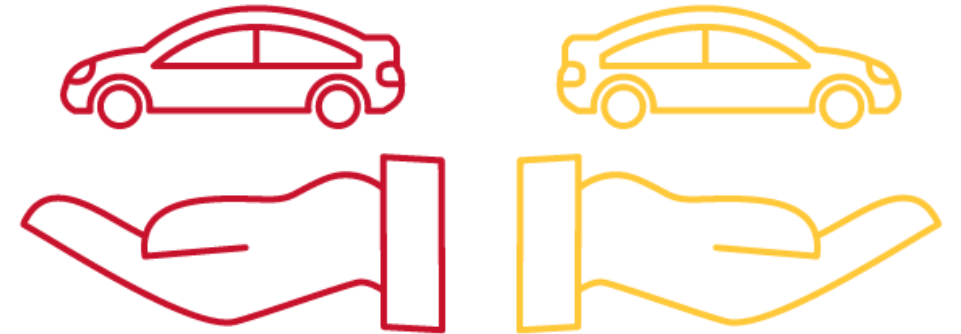
Compare para comprar

Realice una comparación para ver si puede obtener esa misma cobertura de otra aseguradora por un costo menor.

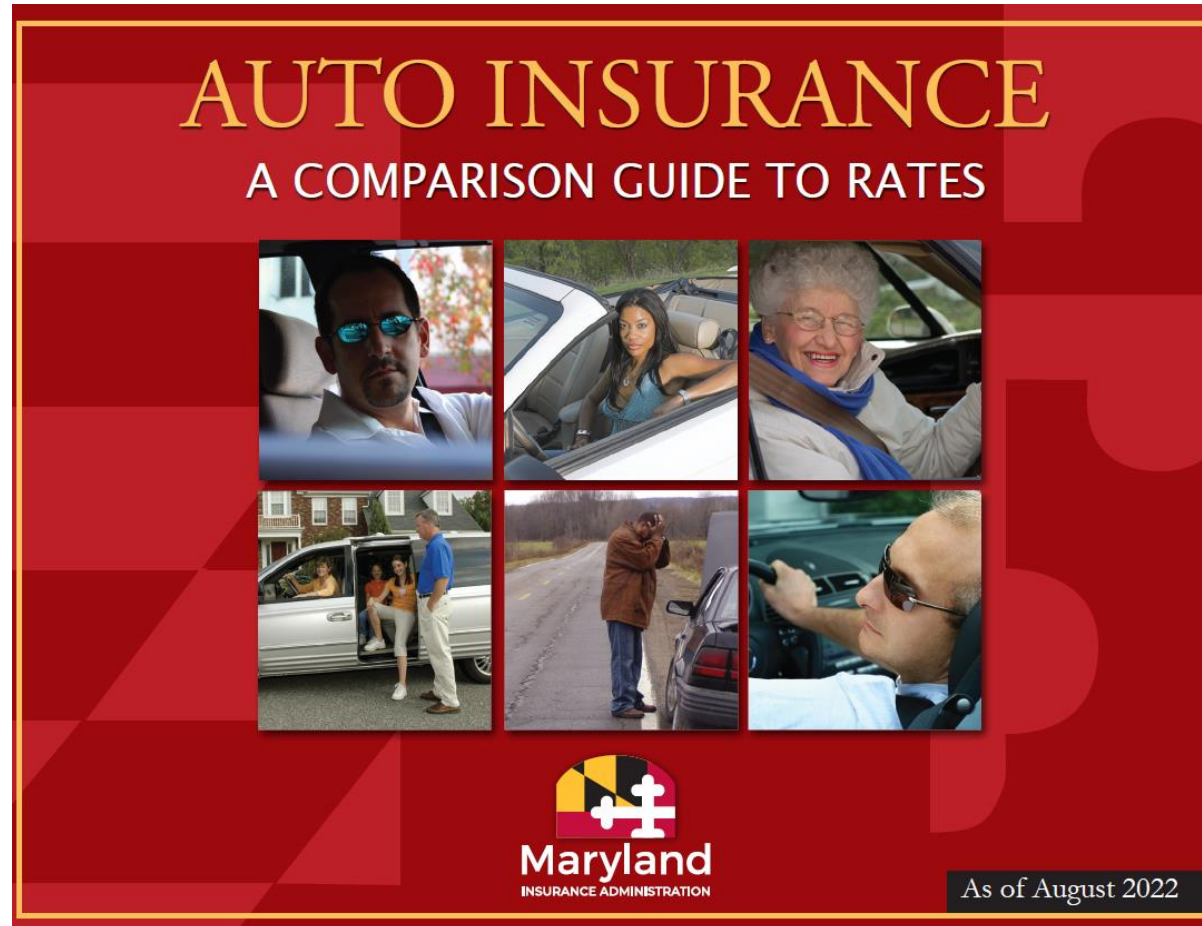
- Asegúrese de comparar pólizas que ofrezcan los mismos tipos de cobertura con los mismos deducibles y límites de cobertura.
- Asegúrese de que la información que brinde sea precisa y que sea la misma en cada aseguradora a la que llame.
- Pregunte sobre los deducibles y cuándo se aplican.

Compare para comprar

- Pregunte qué está cubierto y qué está excluido.
- No compre una póliza de seguro solo por su precio. Antes de comprar, considere las coberturas, los límites y el servicio al cliente, incluido el servicio de reclamos.
- Pregunte a sus amigos y vecinos sobre sus experiencias con las diferentes aseguradoras.



Introducción a nuestra guía de tarifas



Introducción a nuestra guía de tarifas

*indica aquellas aseguradoras que usan el crédito para determinar las primas

n/a = Aseguradoras que no tienen tarifas disponibles según los criterios del escenario, como un accidente por culpa

	21502	20657	20603	21550	20878	20906
Insurer	Allegany	Calvert	Charles	Garrett	Montgomery	Montgomery
* Agency Insurance Co.	1275	1507	1992	1396	1527	1851
* AIG Property Casualty Co.	2976	3093	3093	2976	2087	2286
* Allstate Indemnity Co.	2143	2570	2824	2086	2524	2885
American National Property & Casualty Co.	1918	2354	2776	1934	2308	2772
* American States Preferred Insurance Co.	2781	3102	3208	2734	3146	3425
* Amica Mutual Insurance Co.	1235	1461	1461	1235	1298	1408
* Brethren Mutual Insurance Co.	1474	1688	1949	1473	1499	1934
* Chubb National Insurance Co.	2083	2613	3147	2083	2744	3406
Cincinnati Insurance Co.	1487	1629	1611	1395	1604	1665
* CSAA General Insurance Co.	1812	2277	2582	2114	2281	2539
* Cumberland Insurance Co. Inc.	1150	1354	1396	1150	1323	1390
* Dairyland Insurance Co.	3578	4300	5093	3148	4938	6572
Donegal Mutual Insurance Co.	2906	2991	3602	2906	3948	4163
Elephant Insurance Co.	3347	3969	5043	3347	4358	4869
* Encompass Home/Auto Insurance Co.	1286	1717	1945	1286	2138	2025
Erie Insurance Exchange	1488	1617	2064	1488	1868	2095
Esurance Property & Casualty Ins. Co.	2238	2352	3062	2238	2648	2814
Farmers Insurance Exchange	2520	2778	3180	2520	3058	3533
* Foremost Insurance Co.	2617	2903	3323	2617	3099	3585
* Garrison Property & Casualty Ins. Co.	1716	1949	2247	1744	2045	2491
* GEICO Casualty Co.	1039	1141	1368	1039	970	1216
* Hartford Casualty Insurance Co.	2158	2836	2707	1658	2546	2829
Horace Mann Insurance Co.	1052	1180	1423	1052	1115	1219
Horace Mann Property & Casualty Ins. Co.	1396	1721	2365	1396	1971	1971
IDS Property Casualty Inc. Co.	1134	1198	1434	1166	1210	1568
* Integon Indemnity Co.	1683	1840	2426	1783	2004	2426
* LM General Insurance Co.	3451	4671	5216	3318	4444	5526
* LM Insurance Corp.	3834	5190	5795	3687	4938	6140
Maryland Auto Insurance Fund	3360	3258	3289	3360	3018	2835
* Meridian Security Insurance Co.	1059	1330	1725	1236	1407	1789

Introducción a nuestra guía de tarifas

Scenario 11: Single Female, Age 50

	21502	20657	20603
Insurer	Allegany	Calvert	Charles
* Agency Insurance Co.	1275	1507	1992
* AIG Property Casualty Co.	2978	3093	3093
* Allstate Indemnity Co.	2143	2570	2824
American National Property & Casualty Co.	1918	2354	2778
* American States Preferred Insurance Co.	2781	3102	3208

*indica aquellas aseguradoras que usan el crédito para determinar las primas

Esta guía lista aquellas aseguradoras que escriben el mayor número de pólizas de seguros en Maryland. Individuos podrían no calificar para cobertura en todas las aseguradoras. Aseguradoras de seguros asociadas tienen diferentes estándares de suscripción. Dentro de un grupo de aseguradoras (i.e. State Farm or Allstate), consumidores son colocados en aseguradoras asociadas basado en su nivel de riesgo.

Introducción a nuestra guía de tarifas

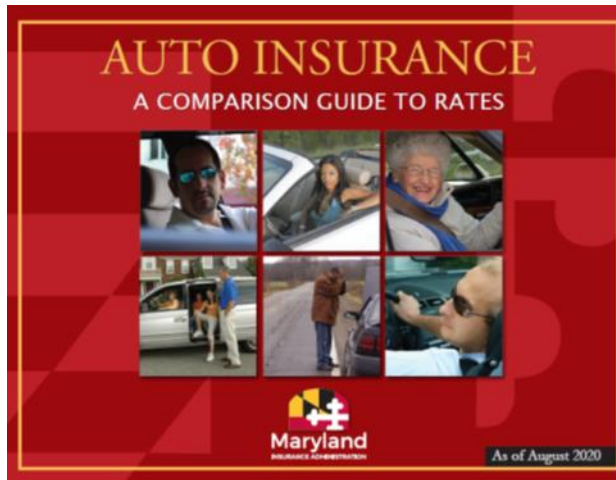
Este folleto está disponible en nuestro sitio web:

[Seguro de automóvil: Una guía de comparación de tarifas](#)

Puede llamarnos al 800-492-6116 para solicitar una copia.

Las tarifas de la guía se actualizan en febrero y agosto de cada año.

Los números de teléfono y los sitios web de las aseguradoras de seguros se enumeran en la parte posterior del libro.



Si tiene un accidente automovilístico

Llame al 911 si es necesario y brinde al operador información sobre el incidente y aclare si necesita asistencia médica o remolque.

Tome fotografías o dibuje un diagrama de la escena si es seguro hacerlo.

Retire el vehículo de la carretera y, si es posible, estacionelo alejado, a un lado.

Hable con testigos. Obtenga nombres, direcciones y números de teléfono.

Coopere con la policía. Brinde toda la información solicitada. Anote su número de incidente/accidente y el nombre y número de placa del oficial.

Anote el lugar y la hora del accidente. Intercambie información con todos los involucrados en el accidente, así como información sobre seguros.

Comuníquese con su aseguradora lo antes posible y proporcione toda la información solicitada.

Presentar una protesta o queja de seguro de automóvil

Si recibe un aviso de aumento de prima o un aviso de no renovación correspondiente a su póliza de automóvil en Maryland, tiene derecho a presentar una protesta y solicitar que se investigue la situación.

La MIA también estableció un Programa de Respuesta Rápida diseñado para ayudar a que ciertos consumidores resuelvan reclamos de propiedad y accidentes (como automóviles) rápidamente y sin tener que presentar una queja formal por escrito. Para acceder a más información sobre este programa, comuníquese con nosotros al 410-468-2340 o al 800-492-6116 ext. 2340. La participación en el Programa de Respuesta Rápida es voluntaria y no afecta su derecho a presentar una queja formal.


Los consumidores también pueden presentar una queja en línea en el sitio web de la Administración de Seguros de Maryland, www.insurance.maryland.gov. En la sección *Consumers (Consumidores)*, haga clic en *File a Complaint (Presentar una queja)*.

Publicaciones disponibles en el sitio web de la MIA

- [Guía Para El Consumidor: Seguro de Automóviles](#)
- [Consejos Para Comprar Seguros Para Automóviles](#)
- [Guía sobre la página de declaraciones de seguro de automóvil](#)
- [Seguro de automóvil: una guía de comparación de tarifas \(Febrero del 2021\)](#)
- [Guía De Preparación Del Seguro En Caso De Catástrofes Naturales](#)


Información de contacto

Administración de Seguros de Maryland

 800-492-6116 o 410-468-2000

 www.insurance.maryland.gov

Administración de Motovehículos

 (410) 768-7000

 mva.maryland.gov

¿Preguntas?

guadalupe.gomez@maryland.gov

